

Guida ai servizi sanitari

Associati FASIIL Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa per i Lavoratori dei Servizi Tessili e Medici Affini

Edizione: Gennaio 2025





Per fruire dei servizi del Fondo

puoi accedere nell'apposita area riservata collegandoti a

www.fasiil.it 24h su 24, 365 giorni l'anno

Per gli associati è inoltre disponibile il numero telefonico 051.35.42.041 con orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30 (festivi esclusi

E l'indirizzo mail contactcenterfasiil@si-salute.it

Per necessità di assistenza in fase di **accesso/registrazione** al sito scrivere a: fasiil@unipolwelfaresolutions.it

Per le richieste di iscrizione e variazione dell'opzione puoi fare riferimento alla tua Azienda che curerà i rapporti con il Fondo





1. BENVENUTO

La "Guida dei servizi sanitari per gli Associati" è un utile supporto per l'utilizzo del tuo Piano Sanitario. Ti consigliamo di seguire quanto indicato nella Guida ogni volta che devi utilizzare uno dei servizi previsti.

La presente Guida è finalizzata a fornire le indicazioni di utilizzo dei servizi dedicati agli Associati del Fondo.

Il portale <u>www.fasiil.it</u>, a tua disposizione, permette la visualizzazione dei tuoi dati e l'accesso alla gestione dei servizi sanitari di base del Fondo.

I browser supportati da pc sono i seguenti: Explorer 11, Edge, Chrome, Firefox e Opera aggiornati all'ultima versione disponibile.

2. REGISTRAZIONE E ACCESSO AI SERVIZI

INDICAZIONI PER IL PRIMO ACCESSO



Area riservata Benvenuto nella tua Area Riservatal Per accedere inserisci il tuo nome utente e la tua password. Accedi Se hai smarrito le credenziali potrai rigenerarle utilizzando il tuo numero di adesione reperibile sulla Welcome letter che hai ricevuto al momento dell'adesione Nome utente In ogni caso, qualora riscontrassi delle difficoltà, puoi scrivere al seguente indirizzo di posta elettronica: fasiil@unipolwelfa Password Attenzione! Se sei un'azienda inserisci le credenziali che ti sono state recapitate via mail Ho dimenticato la pass Se sei un iscritto ed avevi già effettuato accessi alla precedente Area a te Riservata iticato la password" e segui la procedura guida Se la tua data di iscrizione è antecedente il 3 giugno 2024 e non hai mai effettuato accessi alla precedente Area a te Riservata clicca su "Ho dimenticato la password" e segui la procedura guidata. Se sei un nuovo iscritto dal 3 giugno 2024 inserisci le credenziali che ti sono state

MODIFICA PASSWORD

Dopo esserti autenticato al primo accesso, si apre la pagina di seguito indicata con la quale, per motivi di sicurezza, ti viene richiesto di modificare la *password* ricevuta. Inserisci negli appositi campi la *password* corrente e, per due volte, una nuova *password* di tua scelta.





Adtenzione: In nuova password deve avere una lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri. deve contenere almeno un numero. una lettera minuccola ad una lettera minuccola ad una lettera minuccola de un

Dopo avere cliccato su "cambia la password" viene visualizzato il seguente messaggio

PRS		
	Modifica password	
	Ti confermiamo che l'aggiornamento della tua passivord è stato concluso con successo. Puoi ora diccare sul pulsante 'àvanti' ed effettuare l'accesso utilizzando la tua nuova passivord.	
	Avanti	

Cliccando su *"Avanti"* ritorni alla pagina iniziale e inserisci *username* e **nuova** *password* (quella scelta da te).







Area riservata

Benvenuto nella tua Area Riservata! Per accedere inserisci il tuo nome utente e la tua password.	Accedi
Se hai smarrito le credenziali potrai rigenerarle utilizzando il tuo numero di adesione reperibile sulla Welcome letter che hai ricevuto al momento dell'adesione.	Nome utente
In ogni caso, qualora riscontrassi delle difficoltà, puoi scrivere al seguente indirizzo di posta elettronica: fasiil@unipolwelfaresolutions.it	Password
Attenzione!	Accedi »
Se sei un'azienda inserisci le credenziali che ti sono state recapitate via mail.	
Se sei un iscritto ed avevi già effettuato accessi alla precedente Area a te Riservata clicca su "Ho dimenticato la password" e segui la procedura guidata.	Ho dimenticato la password »
Se la tua data di iscrizione è antecedente il 3 giugno 2024 e non hai mai effettuato accessi alla precedente Area a te Riservata clicca su "Ho dimenticato la password" e segui la procedura guidata.	
Se sei un nuovo iscritto dal 3 giugno 2024 inserisci le credenziali che ti sono state recapitate via mail.	

Cliccando su "Accedi" e avrai accesso alla tua area riservata e visualizzerai la home page del tuo profilo.

Attenzione! Se è la prima volta che accedi all'area riservata, prima ti verrà chiesto di dare conferma di presa visione all'informativa sulla Privacy.

					~	
						ANAGRAFICA
🛍 > Anagrafica > Profilo						FASIIL, la scelta giusta!
Anagrafica	Residenza 🖉 Recapiti 🖉 IBAN 🖉 Familiari 🖓 Pa	assword		I miei dati		
Dati anagra	rfici enzione: Se si desidera apportare modifiche ai dati anagrafi	ici sotto riportati, è necessario invia	e una e-mail al	Fondo Azienda Codice iscritto	FASIIL	
seg Per Rec	uente indirizzo: fasiil@unipolwelfaresolutions.it tutte le altre informazioni. le puoi consultare e modificare ! apiti. IBAN).	tramite le schede presenti in questa	pagina (Residenza,	Cognome Nome Codice fiscale		
Nome:		Cognome:		Email		
Codice fiscale	e:	Sesso:		Stato		
Data di nasci	ta:	Luogo di nascita:		Data adesione Data Uscita		
Provincia di r	nascita:	Nazione di nascita:		Piano		
No.	dika		Medifica foto	Nucleo familiare incluso Sospensione Clicca qua sotto per ac	cedere al Servizi Sanitari	

Dalla *home page* del tuo profilo dovrai controllare ed eventualmente modificare i dati presenti nelle sezioni cerchiate in **verde**, invece per modificare i dati presenti nella sezione cerchiata in **rosso** dovrai scrivere all'indirizzo mail indicato.

Cliccando sul tasto cerchiato in nero accederai alla sezione delle richieste di prestazioni e





rimborsi.

PROBLEMI DI ACCESSO

RECUPERO PASSWORD

Se ti trovi in questa casistica, clicca su "Ho dimenticato la Password"



Si aprirà una finestra in cui dovrai inserire Nome Utenza e Captcha, e poi cliccare su *"Avanti"*



Cliccando sul tasto "Avanti" puoi trovarti davanti ad uno dei casi sottoindicati.





Verrai indirizzato al CASO 1 se in precedenza avevi validato il tuo indirizzo di posta elettronica, oppure verrai indirizzato al CASO 2 se non l'avevi fatto.

CASO 1 SE AVEVI VALIDATO IL TUO INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA CON ONE TIME PASSWORD (OTP)

Cliccando su "Avanti" ti ritroverai alla seguente schermata in cui dovrai inserire il Nome Utenza e una nuova password a tua scelta rispettando le indicazioni presenti in "Attenzione".

HARRING REPORT	
Recupero password	
▲ Attenzione: la nuova password deve avere una lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri, deve contenere alimeno un numero, una lettera maisucola, una lettera minuscola ed un carattere speciale tra i seguenti: * @ I.	
Nome utenza	
x000000x	
Nuova password	
Robustezza	
Conferma la password	
Conterna la password	
Accedi	

Cliccando su *"Cambia la password"* ti apparirà il seguente pop-up nel quale dovrai inserire il codice ricevuto all'indirizzo email precedentemente validato.

	Recupero password
	Attenzione: la nuova password deve avere luna lunghezza
	Certifica modifica X
	Inserisci qui sotto il codice che ti abbiarno inviato al tuo indrizzo email. Se non hai ricevuto il codice <u>dicca qui</u> .
	Codice di verifica
	Conferna
	Cambia la passwort
	Acred
Copyright © 2024 IASIE - Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa Lavoratori Servizi Tesuli e Medici Affini Sede Jacabe Viale Recteur 8 - 20144 Roma C 8 - 978 Jacoba	
And agent and ration a constraine of and recube	Il codice OTP è stato inviato con successo alla tua email certificata X





Cliccando sul tasto "Conferma" arriverai alla seguente pagina.



Cliccando su "Avanti" tornerai alla pagina di login.

Area riservata	
Benvenuto nella tua Area Riservatal Per accedere inserisci il tuo nome utente e la tua password.	Accedi
Se hai smarrito le credenziali potrai rigenerarle utilizzando il tuo numero di adesione reperibile sulla Welcome letter che hai ricevuto al momento dell'adesione.	Nome utente
In ogni caso, qualora riscontrassi delle difficoltà, puoi scrivere al seguente indirizzo di posta elettronica: fasiil@unipolvetlaresolutions.it	Password
Attenzionel	Accedi »
Se sei un'azienda inserisci le credenziali che ti sono state recapitate via mail.	
Se sei un iscritto ed avevi già effettuato accessi alla precedente Area a te Riservata clicca su "Ho dimenticato la password" e segui la procedura guidata.	Ho dimenticato la password »
Se la tua data di iscrizione è antecedente il 3 giugno 2024 e non hai mai effettuato accessi alla precedente Area a te Riservata clicca su "Ho dimenticato la password" e segui la procedura guidata.	
Se sei un nuovo iscritto dal 3 giugno 2024 inserisci le credenziali che ti sono state recapitate via mail.	

Inserisci *Username* e *Password* e clicca sul *"Accedi"*, hai così accesso alla tua area riservata e visualizzi la *home page* del tuo profilo.

CASO 2

NON AVEVI VALIDATO IL TUO INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA CON ONE TIME PASSWORD (OTP)

Cliccando sul tasto *"Avanti"* si aprirà una finestra con una mail precompilata. Completa i campi indicati con "__"





Prima di inviare la mail ricordati di <u>allegare</u> la fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

Le richieste pervenute senza documento di identità non saranno ritenute valide e non riceveranno, pertanto, riscontro.

\triangleright	Da 🗸	
Invia	A	reset.password@unipolwelfaresolutions.it
	Cc	
	Ccn	
	Oggetto	FASIIL - Accesso Area Riservata

Segnalo problemi di accesso al Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa Lavoratori Servizi Tessili e Medici Affini per l'utenza ______ dell'azienda ______

In qualità di referente dell'azienda, chiedo cortesemente il ripristino della password (completare i campi con ____).

Riceverai una mail con una nuova password provvisoria, segui il percorso descritto nella SEZ.1 INDICAZIONI PER IL PRIMO ACCESSO

UTENZA BLOCCATA

NON RIESCI AD ACCEDERE NONOSTANTE VARI TENTATIVI

(anche dopo avere chiuso il browser e avere riprovato ad accedere)

Se la tua utenza è bloccata oppure non riesci ad accedere nonostante vari tentativi, scrivi al seguente indirizzo di posta elettronica: reset.password@unipolwelfaresolutions.it

Prima di inviare la mail ricordati di <u>allegare</u> la fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

<u>Le richieste pervenute senza documento di identità non saranno ritenute valide e non riceveranno, pertanto, riscontro.</u>

Riceverai una mail con una nuova password provvisoria, segui il percorso descritto nella SEZ.1 INDICAZIONI PER IL PRIMO ACCESSO





3. I SERVIZI PER TE

Puoi usufruire dei trattamenti sanitari integrativi previsti dal Fondo secondo le seguenti modalità:

1. Assistenza Sanitaria Diretta: puoi accedere alle prestazioni sanitarie erogate dalle strutture del network sanitario reso disponibile da FASIIL tramite SiSalute società specializzata incaricata della gestione del network.

Tramite questo servizio, previa autorizzazione di SiSalute, **puoi usufruire di prestazioni senza anticipare alcuna somma** fatta eccezione per eventuali franchigie e/o scoperti a tuo carico.

2. Assistenza Sanitaria Indiretta: puoi richiedere il rimborso delle spese sostenute per prestazioni effettuate senza utilizzare l'Assistenza Sanitaria Diretta, sia presso il Servizio Sanitario Nazionale, sia presso Strutture Private, secondo quanto previsto dal tuo piano sanitario.

4. SERVIZI ONLINE

I servizi online di cui puoi usufruire sono:

- a. **Appuntamenti**: tramite quest'area puoi consultare, modificare e fissare in autonomia gli appuntamenti delle prestazioni richieste in convezione diretta.
- b. **Rimborsi:** in questa sezione puoi caricare le richieste di rimborso e consultare lo stato di valutazione delle pratiche;
- c. **Strutture:** puoi consultare tutto il network a te dedicato al fine di scegliere la struttura che più viene incontro alle tue necessità;
- d. **Documenti e info:** puoi trovare in questa sezione tutta la documentazione a te necessaria;
- e. Contatti: in questa sezione trovi i contatti utili.





Confermato	CONCLUDE	Consulta il network delle strutture sanitarie convenzia disponibilità effettando la prenotazione. Ricerca struttura in provincia di Seleziona tipo di struttura	inate e verifica i
i Confermato		Ricerca struttura in provincia di	
Comunica appuntamento	CONCLUDI	Ricerca struttura in provincia di Seleziona tipo di struttura	,
Comunica appuntamento	CONCLUDE		
L			
		B RICERCA STRUTTURA	
لا	Visualizza e gestisci [Documenti e info d	
		Consulta e scarica la documentazione a te dedicata	
Ricevuto	elaborazione P	File Fasie Numero 3	
			12
		File Fasie Numero 2	Per
120100000000000000000000000000000000000			
	Ricevuto II	Visualizza e gestisci Ricevuto In elaborazione	Visualizza e gestisci Documenti e info d Ricevuto In elaborazione File Fasie Numero 3 File Fasie Numero 3

5. AREA APPUNTAMENTI – PRESTAZIONI ACCESSO DIRETTO

ulta e modifica in autonomia i tuo	oi appuntamenti.		
MARIA ROSSI	Maria Cecilia Hospital Spa (Ex S	Confermato	
Visita spec otorino	□ 27/12/2018 ④ 13:00		
MARIA ROSSI	Maria Cecilia Hospital Spa (Ex S	Comunica appuntamento	CONCLUDI
Visita spec otorino			

Nella pagina principale trovi il box dedicato all'area Appuntamenti, dove sono riportati gli ultimi appuntamenti modificati; cliccando su "Visualizza e gestisci" puoi accedere all'area appuntamenti e visualizzare i dettagli delle prestazioni dirette da te richieste.

Nell'area Appuntamenti puoi:

• Visualizzare il riepilogo e lo storico delle prestazioni sanitarie dirette da te richieste;





Appuntamenti: visualizza e gestisci	+	NUOVA PRENOTAZIONE
Riepilogo Concludi 🕑 Storico		🗄 Nucleo familiare, Tutti gli stati, Tutte le prestazioni
Confermato Maria Rossi Visita spec otorino	María Cecilia Hospital Spa (Ex San Pier Damiano Hosp) Dott: Andrea 🗇 27:12:2018 🕲 13:00	~
Comunica appuntamento María Rossi Visita spec otorino	Maria Cecilia Hospital Spa (Ex San Pier Damiano Hosp) Dott. Andrea	~
Confermato Maria Rossi Visita spec.cardiologica	Azienda Sanitaria Locale Usl-Biella Dott. Stefano Leuzzi 🗂 26-12-2018 (© 0930	~
Confermato Maria Rossi Ecocolor doppler tronchi sovra aortici	Centro Medico Torri Blanche S.R.L 14-12-2018 © 12:00	~
Comunica appuntamento Maria Rossi Ecotomografia transvaginale	Maria Cecilia Hospital Spa (Ex San Pier Damiano Hosp) 🛇	~

• Consultare o Modificare gli appuntamenti presi;



• Comunicare l'appuntamento preso presso la struttura;





puntamenti: visualizza e gestisci	(+ NUC	DVA PRENOTAZIONE STAMPA RIEPILOGO
Riepilogo Concludi () Storico		
Comunica appuntamento Maria Rossi Visita spec otorino	Maria Cecilia Hospital Spa (Ex San Pier Damiano Hosp) Dott. Andrea	
Prestazione : Visita spec otorino		
tt⊕	X	\odot
Comunica appuntamento	Annulla appuntamento	Dettagli struttura
Hai gia contattato la struttura e vuoi comunicare data e ora?	Disdici l'appuntamento richiesto o già fissato	Visualizza maggiori informazioni sulla struttura

• Inserire una **nuova prenotazione**.

Puoi richiedere l'autorizzazione per usufruire delle prestazioni ad accesso diretto come previsto dal tuo Piano Sanitario con un preavviso di almeno 48 ore.

Al termine del processo riceverai una e-mail con la copia della presa in carico. Tale copia la potrai esibire presso la struttura prima di effettuare la prestazione per usufruire del pagamento da parte del Fondo.

Come posso usufruire delle prestazioni ad accesso diretto?

Selezionando "Nuova prenotazione" puoi richiedere le prestazioni per te e per il tuo familiare.

Tramite il menu a tendina puoi selezionare la persona per la quale vuoi effettuare la prestazione ad accesso diretto.



Una volta scelta la persona dovrai indicare la tipologia di prestazione di cui vuoi usufruire.





Salute	F25				Torna in home 应
	Scegli	a prestazione per	Robin Bellosguardo	,	
8	VISITE, ESAMI ED ACCERTAMENTI	ESAMI DEL SANGUE	PACCHETTI PREVENZIONE	RICOVERI E POST RICOVERI	
		FISIOTERAPIA			

Successivamente dovrai indicare il nome della prestazione. Appena inizi a digitare si aprirà un menu a tendina per facilitarti nella selezione.

Scegli la prestazione	
Q visi psich	×
VISITA SPECIALISTICA DI NEURO PSICHIATRIA (NEUROPSICHIATRIA) INFANTILE	
VISITA SPECIALISTICA DI NEURO PSICHIATRIA (NEUROPSICHIATRIA) PEDIATRICA	
VISITA SPECIALISTICA DI PSICHIATRIA	
VISITA SPECIALISTICA NEURO PSICHIATRICA (NEUROPSICHIATRICA) INFANTILE	
VISITA SPECIALISTICA NEURO PSICHIATRICA (NEUROPSICHIATRICA) PEDIATRICA	
VISITA SPECIALISTICA PSICHIATRICA	

Dopo aver scelto la prestazione da effettuare dovrai rispondere ad alcune domande inerenti l'erogazione del servizio.

S) Salute		Torna in home 💼
<	Visite, Esami ed Accertamenti per Robin Bellosguardo	
8	Prestazione selezionata:	
	 La prestazione è collegata ad un ricovero o intervento chirurgico? No 	
	AVANTI	

Una volta completate le risposte puoi procedere ai passaggi successivi.





Hai già fissato l'appuntamento con la struttura e vuoi chiedere l'autorizzazione della prestazione?

La prestazione è collegata ad un ricovero o intervento chirurgico? No	
Per la prestazione richiesta, hai già preso l'appuntamento con la struttura sanitaria?	
NO SI	

Cliccando "Si" ti verrà chiesto di selezionare la struttura presso la quale devi effettuare la prestazione.



Si aprirà un menu a tendina, tramite il quale puoi selezionare la struttura.

Ricerca per nome struttura	
Q centri medici unisa	×
CENTRI MEDICI UNISALUTE via caduti della via fami, n. 5-40127- bologna loc. bologna (bo)	
STUDI MEDICI DERMATOS S R.L. via torelli, n. 5711-59103 prato loc. prato (po)	
POLIGARDELLI - FISIOTERAPIA E AMBULATORI MEDICI SPECIALISTICI via cicerone , n. 6ia -34133- brieste loc. brieste (b)	

Ti verrà chiesto di selezionare se necessario un medico della struttura da te scelta.





/ia Caduti Della Via Fani 5. 40127 Bolo	ona BO			del Latta	Quarto	
330000000		D dorgo Patigalo		Granarolo	Frato	۳.
teasti il mediani		1	Con Mariana 💎			C.
cegii ii medico.			ша колто ф	10D	Vitanova	+
Glancarlo Minora N	on ho trovato il modico		Bologna	1200	Chiesa di Villanova	-
		Google	A Santanne Ma Determore Cont theme	e Terrine made and	for September	sela na

Una volta selezionato il medico puoi comunicare l'appuntamento che hai preso in precedenza con la struttura.



Ti verrà mostrato il riepilogo della struttura, del medico e dell'appuntamento da te scelti.

Medico Giancarlo Minore	1/12/2018 08:00
----------------------------	-----------------

E ti verrà chiesto di confermare.





	Bargo Bargo Man
Cliente:	Particle International Contraction
Franco Bolognese	
	P Bologna Kan Otera d
Prestazione richiesta:	Grocigie Det mappe 000 0 Geogle Tamini 6 condizioni duco Segnale un anos nel la
/isita specialistica allergologica /edi tutto	Struttura:
	Centri medici unisalute
	via caduli della via fani 5, 40127 bologna bo
mporto a carico del cliente:	333000000
Yer la prestazione richiesta, dovral pagare alla struttura sanitaria € 29.50.	
	Medico:
	Giancario Minore
Per poter eseguire correttamente la prestazione, è necessario seguire la seguente preparazione:	
Portare con sé i referti di esami precedenti riferibili atla medesima	Appuntamento:
prestazione.	21/12/2018 08:00

Vuoi chiedere l'autorizzazione della prestazione diretta, ma non hai ancora fissato l'appuntamento con la struttura?



Cliccando "No" ti verrà chiesto di selezionare la struttura presso la quale vuoi effettuare la prestazione.



Puoi ricercare la struttura vicino al tuo indirizzo di residenza oppure ad un altro indirizzo a tua scelta.





	Ricerca la struttura sanitaria vicino a	
	Residenza Via Larga 2, 4021 Bologna BO	>
0	Altro Cerca tramile indirizzo	>

Una volta selezionato l'indirizzo ti verrà proposta la struttura più vicina. Se la struttura proposta non dovesse soddisfare le tue esigenze, puoi selezionare "Vedi altre" e ti comparirà l'elenco delle strutture della zona.

ENTRO MEDICO RIABILITATIVO FISIOS - B.I.A. SRL - (BIA)	Bargelino Aeroporto Bi Bologna
a Ottaviano Mascherino 9/b 9/B, 40128 Bologna BO	Lippo Centrale del Latte Quarto
OLIAMBULATORIO PRIVATO FORNI	Borgo Panigale Frullo
a San Vitale 57, 40125 Bologna BO	BOLOGHI DE
OLIAMBULATODIO SAN CAMILLO	Vilanova
ia Marconi 47, 40122 Bologna BQ	Ke Bologna Chiesa di Chiesa di
OLIAMBULATORIO SAN DOMENICO SRL a Fostolo 28/A, 40138 Bologna BO	Casaleccho di Reno Casaleccho di Reno Casaleccho di Reno Casaleccho di Reno Casaleccho di Reno Casaleccho di Reno Casaleccho Marphena Via Naza Via
ASA DI CURA VILLA LAURA - OSPEDALE PRIVATO ACCREDITAT	Pontcella
a Emilia Levante 137, 40137 Bologna BO	Case Grandi San Carlo + Borgonucro Farneto E -
Vedi altre 🗸	Gonglexhio Parco dei Gessi

Una volta selezionata la struttura, verranno visualizzati i recapiti per fissare in immediato l'appuntamento oppure puoi scegliere di contattare la struttura in un secondo momento.

PRENOTA SUBITO	
CENTRI MEDICI UNISALUTE VIA CADUTI DELLA VIA FANI 5 BOLOGNA 40127, BO	D CHIAMA ORA 3330000000
Sei riuscito a contattare la struttura	e a fissare l'appuntamento?
CONTATTERÔ LA STRUTTURA IN UN SECONDO MOMENTO	HO CONTATTATO LA STRUTTURA E HO PRENOTATO

Se selezioni "Ho contattato la struttura e ho prenotato" puoi seguire i passaggi del punto precedente, altrimenti seleziona "Contatterò la struttura in un secondo momento", se richiesto il sistema ti proporrà la lista dei medici disponibili e ti farà mettere in attesa di appuntamento la richiesta.





Ti verrà chiesto di confermare l'attesa e ti comparirà una notifica che ti ricorda di fissare l'appuntamento entro 2 giorni dalla data di richiesta.



Dopo che avrai fissato l'appuntamento con la struttura, entra nell'area Appuntamenti, scegli la visita e clicca su "Comunica appuntamento".

6. AREA RIMBORSO - RICHIESTA RIMBORSO SPESE SANITARIE

Rimborsi			<u>Visualizza e gestisc</u>
ntegra le tue richieste di rimborso e consu	ulta lo stato di valutazione delle pratiche.		
MARIA ROSSI	Pratica 51999/18	Ricevuto	In elaborazione
Visite e accertamenti	Caricato il 13/12/2018		
MARIA ROSSI	Pratica 51960/18	Ricevuto	In elaborazione
Visite e accertamenti	Caricato il 13/12/2018		
Visite e accertamenti	Caricato il 13/12/2018		
- RICHIEDI UN NUOVO RIMBOR	so		

Nella pagina principale trovi il box dedicato all'area Rimborsi; in questo box trovi solo gli ultimi rimborsi modificati, cliccando su "Visualizza e gestisci" puoi accedere all'area e visualizzare i dettagli delle richieste di rimborso delle spese sanitarie da te richieste.

epilog	o pratiche: visualizza e gestisci le tue rici	hieste di rimborso		+ RICHIEDI RIMBORSO
Riepi	logo Concludi 🧿		414	ž Aggiornati ultimi 3 mesi , Nucleo familiare , Tutti gli sta
r.	Ricevuto Maria Rossi Caricato il 13/12/2018	Numero pratica: 51999/18 Visite e accertamenti Doc.n. 10 del 12/12/2018	4	in elaborazione
\$ <u>~</u>	Ricevuto Maria Rossi Caricato il 13/12/2018	Numero pratica: 51960/18 Visite e accertamenti Doc.n. 67 del 05/12/2018	Ţ	In elaborazione
# 2	Ricevuto Maria Rossi Caricato il 11/12/2018	Numero pratica: 51692/18 Visite e accertamenti Doc.n. 123 del 01/12/2018	₽.	In elaborazione
R _E	Ricevuto Maria Rossi Caricato ii 11/12/2018	Numero pratica: 51720/18 Visite e accertamenti Doc.n. 10 del 04/12/2018	9	In elaborazione

Hai eseguito una prestazione e vuoi chiedere rimborso della spesa da te sostenuta?





Clicca su "Richiedi Rimborso" e seleziona chi ha usufruito della prestazione.

N.B.: Ti ricordiamo che il pagamento della fattura verrà sempre effettuato sul conto corrente del titolare del Piano Sanitario, pertanto, in fase di richiesta di rimborso, non dovrà mai essere utilizzato l'IBAN del Beneficiario bensì quello del Titolare.



Seleziona la tipologia di prestazione per cui vuoi chiedere rimborso.



Inserisci i dati che trovi sulla fattura o sulla ricevuta di pagamento.

serisci dati fattura			
ata fattura	Numero fattura	Bollo	Totale fattura
06/12/2018	5 4	SI 💽 No	100,00
agione Sociale fornitore	Codice fiscale fornitore	Numero prestazioni in fattura	
agt srl	RLLSNN88E94A445A	1	
rrestazione: 1			Totale prestazioni: 100
vestazione: 1 Scrivi la prestazione Indicata nella	fattura e selezionala dall'elenco	Quantità	Totale prestazioni: 100
Prestazione: 1 Scrivi la prestazione indicata nella ANALISI DEL CAMPO VISIVO	fattura e selezionala dall'elenco	Quantită 1	Totale prestazioni: 100
rrestazione: 1 Scrivi la prestazione indicata nella ANALISI DEL CAMPO VISIVO La prestazione è stata effettuata a	fattura e selezionala dall'elenco causa di	Quantità 1	Totale prestazioni: 100 Importo prestazione 100.00

Dopo aver inserito tutti i dati necessari per il rimborso, carica la scansione della fattura ed eventuali documentazioni aggiuntive necessarie alla valutazione della pratica.





(Carica e invia i documenti per la valutazione della tua richiesta di rimborso	
È necessario allegare almeno un de	cumento nei formati pdf, jpg e tiff. Ogni allegato deve contenere una sola tipologia di documento e può essere costituito da più pagine. La dimensione massima consentita per ogni allegato è di 20 MB	
	Clicca qui per scegliere i documenti da integrare	
	PROCEDI	

Come ultimo passaggio verranno riportati i dati inseriti affinché tu possa confermarli e inviarci la domanda di rimborso. Nel caso in cui non dovessero essere corretti puoi sempre tornare indietro e modificarli.

Verifica i da	iti e conferma
Dati Cliente Iciente: Robin Bellosguardo Iciente in: VIA BOLOGNA, 2 10100 ACQUI TERME (ALESSANDRIA) Iman: Itan: Itan: Itan:	Prestazioni relative alla fattura 1234 del 07/12/2018 ✓ ELETTROCARDIOCRAMMA (ECC) Data Fattura 07/12/2018, Numero Fattura 1234, Importo richiesto 50,00 €
	CONFERMA

Devi integrare una richiesta di rimborso con la documentazione mancante?

All'interno dell'area Rimborsi troverai la pratica da integrare evidenziata in arancione e selezionando il bottone *Concludi* ti sarà possibile caricare in maniera totalmente autonoma la documentazione mancante.

		_		
Riepilogo Concludi 🕕			Aggiornati ultimi 3 mesi , Nucleo familiare	, Tutti gli stat
Integra documenti Maria Rossi Caricato il 20/09/2018	Numero sinistro: 48130/18 Visite e accertamenti Doc.n. 74000 del 20/09/2018	Å	Totale documento: 250,00 € Importo rimborsato: 0,00 € Importo non rimborsato: 250,00 €	
mporto rimborsato : 0.00 € (su totale documento	al 250.00 €) Imp	orto non rimborsato : 2	250.00 € (su totale documento di 250.00 €)	
	0	Invia copia della presc	rizione medica già in tuo possesso.	250€
	in	tegra documenti		
/isualizza i documenti caricati				

7. STRUTTURE





onsulta il network delle strutture sanitarie onvenzionate e verifica la disponibilità effettando la renotazione.			
Ricerca str	uttura in prov	vincia di	,
Seleziona	tipo di struttu	ira	

In questa sezione, che trovi nella pagina principale, puoi consultare la rete delle strutture sanitarie convenzionate.

Per visualizzare le strutture ti basta selezionare la città, la tipologia e cliccando su "Ricerca struttura" si aprirà una mappa con tutte le strutture della zona.

N.B: Per verificare che la prestazione di tuo interesse sia prevista e si possa effettuare presso una determinata struttura, dovrai simulare l'inserimento dell'appuntamento online oppure contattare il Servizio Clienti.

8. DOCUMENTI E INFO

Documenti e info	
Consulta e scarica la documentazione a te	dedicata
File Numero 3	POF
File Numero 2	POF
File Numero 1	POP

In "Documenti e info" che trovi nella Pagina Principale puoi scaricare la documentazione che ti aiuterà a utilizzare al meglio i servizi del tuo Piano Sanitario.

9. CONTATTI







Nella sezione Contatti puoi trovare i recapiti a te utili per ricevere le informazioni a te necessarie.

